



Загородный Центр Отдыха «Берег Солнца» Инструкция о действиях в экстремальных условиях

ЗЕМЛЯТРЕСЕНИЕ: При землетрясении определить наиболее безопасные места пребывания, где можно переждать толчки. В зданиях - это проемы капитальных стен, углы, образованные ими, места у колонн, под балками каркаса зданий.

Над головой не должно быть полок, тяжелых картин и т. п.

Если землетрясение застало Вас в здании, лучше всего в течении первых 15-20 секунд покинуть здание по лестнице или через окно первого этажа. Нельзя стоять вблизи построек, заборов, высоких

стен, линий электропередач. Не создавайте давку в дверях!

Если Вам не удалось выйти на улицу, укройтесь в заранее выбранном безопасном месте.

Нельзя выходить на балкон.

Как только стихнут толчки, немедленно покиньте помещение по лестнице, прижимаясь спиной к стене. Захватив с собой документы, аптечку, закройте дверь на ключ. Попытайтесь выключить воду и электричество. **НЕ ПАНИКУЙТЕ!**

ПОМНИТЕ! После первого толчка могут последовать повторные.

Примите посильное участие в разборке завалов и извлечении пострадавших из-под обломков здания.

УРАГАНЫ, БУРИ, СМЕРЧИ: После подачи штормового предупреждения следует немедленно приступить к проведению предупредительных работ: закрыть плотно двери, окна, слуховые окна, и вентиляционные отверстия, с балкона убрать предметы, которые при падении могут нанести травму людям.

Позаботьтесь об аварийных источниках освещения, создайте запас воды, медикаментов. Самое безопасное место во время урагана - убежище ГО, подвалы, и внутренние помещения первых этажей здания. Если ураган, буря или смерч застали вас на улице, лучше всего укрыться в яме, овраге, канаве.

НАВОДНЕНИЕ: Одним из важнейших мероприятий при угрозе наводнения является эвакуация из опасных районов. Взяв собой документы, самые необходимые вещи, небольшой запас продуктов и воды, прибыть на место сбора. Если вода застала вас неожиданно, то нужно выйти на возвышенное место или забраться на дерево. Нужно использовать все предметы, способные удержать человека на воде: бревна, доски и другие плавающие предметы.

**СИЛЬНОДЕЙСТВУЮЩИЕ ЯДОВИТЫЕ ВЕЩЕСТВА
(ХЛОР, АМИАК, И ДР.)**

Оказавшись в зоне заражения, немедленно покиньте здание, перейдите в безопасное место по кратчайшему маршруту, перпендикулярно направлению ветра. Рекомендуется надеть ватно-марлевые повязки, смочив из 2% раствором питьевой соды (против хлора), и 5% раствором лимонной кислоты (против аммиака)

Если вам не удалось покинуть здание, то плотно закройте окна, двери, форточки, предотвратите доступ воздуха в помещение.

РАДИОАКТИВНОЕ ЗАРАЖЕНИЕ

получив сообщение об опасности заражения, немедленно наденьте противогазы. Если противогаза нет и защитные сооружения ГО находятся далеко то, закройте плотно окна и двери; зашторьте окна, двери тяжелой тканью или одеялом; закройте вентиляционные люки, отдушины; загерметизируйте продукты питания; создайте запас воды. Чтобы избежать попадания радиоактивных веществ внутрь организма, используйте средства индивидуальной защиты (респиратор или тканевая повязка) Соблюдайте правила радиационной безопасности; максимально ограничьте пребывания на открытой местности, на открытой местности не раздевайтесь не курите не садитесь на землю, перед входом в помещение обувь вымойте, одежду почистите, строго соблюдайте правила личной гигиены, принимайте пищу только в закрытых помещениях, воду употребляйте только из проверенных источниках, исключайте купание в открытых водоемах.



При пожаре звонить 010 **ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

ДЛЯ ПРОЖИВАЮЩИХ В ЗАГОРОДНОМ
ЦЕНТРЕ ОТДЫХА «БЕРЕГ СОЛНЦА»

Уважаемые гости!

Просим вас соблюдать правила пожарной безопасности:
не пользуйтесь в комнате электронагревательными
приборами.

Уходя из комнаты, не забывайте выключить телевизор, радиоприемник, лампы
освещения. Напоминаем вам, что крайне опасно накрывать включенные
торшеры и настольные лампы предметами из горючего материала.

Курение в номерах строго запрещено. Запрещено хранить в номере
пожароопасные вещества и материалы.

В случае пожара в вашей комнате:

немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону-**01**
или **112**, примите меры к тушению загорания имеющимися средствами.

Если ликвидировать очаг горения своими средствами не представляется
возможным, выйдите и закройте дверь, не запирая ее на замок;

Обязательно сообщите о пожаре представителю администрации:
покиньте опасную зону и действуйте по указанию администрации или
пожарной охраны.

В случае пожара вне вашего номера:

немедленно сообщите о случившемся в пожарную охрану по телефону-**01**
или **112**, покиньте ваш номер после того, как закроете окна.

Если терраса или близлежащая территория сильно задымлены, и покинуть
помещение нельзя, оставайтесь в вашем номере открыв настежь окна. Закрытая
и хорошо уплотненная дверь надолго защитит Вас от опасной температуры.

Чтобы избежать отравления дымом закройте щели и вентиляционные
отверстия смоченными водой полотенцами и постельными принадлежностями.

Постарайтесь сообщить по телефону администрации о своем местонахождении.
С прибытием к месту происшествия пожарных подойдите к окну и подайте знак
об оказании вам помощи.

Администрация



Правила проживания в ЗЦО «Берег Солнца»

Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, поселения, проживания и предоставления услуг в Загородном Центре Отдыха «Берег Солнца» (*)

Загородный Центр Отдыха предназначен для временного проживания граждан на срок согласованный с администрацией Центра. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер по требованию администрации. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору Центра не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа-12 часов по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьего лица.

Курение в номерах строго ЗАПРЕЩЕНО!!!

1. Расчетный час-12 часов по местному времени. Время заезда 14:00ч., время выезда 12:00ч., из номера, по местному времени.
2. Поселение (подселение) в ЗЦО граждан осуществляется при предъявлении ими паспорта. **При согласии гостя с действующими правилами Центра и оформлении проживания, договор(путевка) на оказание услуг считается заключенным.**
3. Администрация центра имеет право заключать договор на бронирование мест. При наличии свободных мест администрация принимает заявки на бронирование от юридических лиц в письменной форме и физических лиц по средствам телефонной, факсимильной и электронной связи. При бронировании, размещении или при свободном поселении гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории остается за администрацией центра. При опоздании более чем на 6 часов бронь аннулируется.
4. Плата за проживание в центре и услуги осуществляется согласно утвержденных руководством тарифов (основание Прайс-лист). Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору или использованием расчетных (кредитных) карт. Поселение в ЗЦО производится только после внесения гостем предоплаты за первые сутки проживания, либо за весь период проживания. Оплата наличными денежными средствами или с использованием расчетных(кредитных) карт, фискальный чек и окончательный счет за оказанные услуги выдается при выезде гостя.
5. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом -12 часов текущих суток по местному времени. При проживании менее суток (24часа) плата взимается за сутки независимо от времени заезда. (*)
6. За проживание детей в возрасте до 4-х лет включительно, оплата не взимается. За проживание детей от 4-х до 14 лет с предоставлением отдельного места взимается оплата в размере 300руб. за 1 сутки проживания. За проживание гостей старше 14 лет оплата взимается в размере 600 руб. за 1 сутки.

7. В случае предварительного бронирования плата за сутки взимается в размере 100% от стоимости номера, вне зависимости от времени заезда. Размещение гостя в забронированном номере до расчетного часа допускается только по предварительному согласованию с администратором ЗЦО. В этом случае действует тариф «ранний заезд»: не более 6 часов до расчетного часа-почасовая оплата, от 6 до 12 часов до расчетного часа -оплата взимается за половину суток, свыше 12 часов до расчетного часа оплата взимается за сутки.

8. Вне зависимости от вида поселения, в случае задержки выезда гостя(потребителя) после расчетного часа на срок не более 6 часов, производится почасовая оплата. При задержке выезда на срок от 6 до 12 часов после расчетного часа, плата взимается за половину суток. При выезде по истечении более 12 часов после расчетного часа, оплата производится за полные сутки. (при условии отсутствия брони см. п.1)

9 По просьбе проживающих, с согласия администрации, допускается нахождение посторонних лиц в номере. Данные лица должны быть оформлены на подселение в номер гостя. За дополнительное подселение взимается оплата согласно утвержденного в центре прейскуранта.(п.6).

Проживание в Центре с домашними животными запрещено. В случае, если же Гость все таки приехал с домашним животным без предупреждения, то при поселении в номер с домашним животным, Гость обязан внести денежный депозит в размере 1000 рублей за возможные риски по ущербу гостиничному имуществу. При отсутствии ущерба, по окончанию проживания в номере, денежный депозит возвращается. В случае произошедшего более глубокого ущерба, Гость обязан внести дополнительные денежные средства, чтобы покрыть последствия ущерба. Помимо депозита, Гость обязан внести оплату за генеральную уборку, которую проводит работник Центра после отъезда Гостя, проживающего с домашним животным при подготовке номера для поселения следующего Гостя:

- 300 рублей за кошек и собак мелкой породы;
- 500 рублей за собак средней и крупной породы(наличие намордника обязательно).

Центр оставляет за собой право расторгнуть соглашение с Гостем проживающим с домашним животным:

- в случае нарушения правил проживания;
- в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.

10. Право на внеочередное размещение в центре при наличие свободных мест имеют: Герои Советского союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы; Инвалиды 1-й группы и лица,сопровождающие их(не более 1человека) другие категории граждан в соответствии с законодательством РФ; Участники Великой Отечественной войны, инвалиды 2-й и 3-й групп и лица, сопровождающие их, поселяются в ЗЦО в первую очередь, по мере освобождения мест.

11. Смена постельного белья,полотенец и туалетных принадлежностей производится один раз в сутки в номерах категории люкс. В стандартных номерах смена постельного белья, полотенец и туалетных принадлежностей один раз в трое суток. По просьбе гостя, может быть произведена внеплановая замена белья и другие виды услуг за отдельную плату, согласно прейскуранта дополнительных услуг.

12. Администрация Центра обеспечивает проживающим следующие виды бесплатных услуг:

- вызов «скорой помощи»;
- пользование медицинской аптечкой;
- вызов такси;

- пользование индивидуальным сейфом;
- доставка в номер корреспонденции по ее получению;
- побудка в определенное время;
- предоставление швейных принадлежностей, бритвенного и зубного наборов, фена, чайника;
- утюга с гладильной доской;
- предоставление детского стула;
- предоставление детского горшка;
- предоставление детской кроватки;
- пользование авто-паркой;
- пользование детской и волейбольной площадками, мангальной зоной, шезлонгами;
- рыбалка.

13. Центр оказывает гостю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с перечнем цен на дополнительные услуги.

14. ФОРС-МАЖОР. Центр не несет ответственности:

- за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения);
- за оставленные продукты на террасе или в номере с открытой дверью(не погодные условия, животные и т. д.).

15. Проживающий обязан :

- При выходе из номера закрыть водозаборные краны, окна, выключать свет, телевизор; - Соблюдать установленный в Центре порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и на территории Загородного Центра;
- Строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- Возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества ЗЦО;
- Уважаемые гости, предметы, находящиеся в номере, являются собственностью Центра. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «прейскуранта» цен на порчу имущества ЗЦО (в соответствии с Постановлением № 1085 РФ от 09.10.2015г.), находящегося у администратора;
- Нести ответственность за действия приглашенных гостей к себе в номер посетителей, которые могут находиться в Центре в период с 9-00ч до 21-00ч.;
- Исключать возможность возникновения инфекции;
- Своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные дополнительные услуги;
- По окончании срока проживания сдать номер горничной.

16. С целью обеспечения в Загородном Центре порядка и безопасности гостей **запрещается:** оставлять в номере посторонних лиц, а так же передавать им ключ от номера; нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах; хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть; держать в номере животных (птиц, рептилий); пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в номере, выносить из номера мебель и постельные принадлежности.

Курение в номерах строго запрещено!!!

Администрация несет ответственность за сохранность вещей гостя (в соответствии со статьей 925 Гражданского кодекса РФ), находящихся в номере;и не несет ответственности- при нарушении гостем порядка в Центре . В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, администрация заявляет о находке в полицию или орган местного самоуправления и хранит забытые вещи в течении 6

месяцев.

17 Книга отзывов и предложений находится у администратора Загородного Центра и выдается по требованию потребителей.

18. Администрация Центра оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а так же в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

19. Загородный Центр Отдыха вправе расторгнуть договор на оказание услуг средств размещения в одностороннем порядке, либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг Загородного Центра Отдыха, причинения гостем материального ущерба .

20. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа,) администрация вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность. Прочее имущество находится в службе приема и размещения.

21. В случаи возникновения жалоб со стороны потребителя(отдыхающих), администрация принимает все необходимые меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

22. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель (отдыхающие) руководствуются действующим законодательством РФ.

23. Гость (постоялец) принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях и на территории Центра (за исключением личных номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

24. Загородный Центр Отдыха может отказать гостю в размещении без объяснения причин.

*Правила проживания Загородного Центра Отдыха разработаны на основе Закона РФ «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных постановлением Правительства РФ № 1085 от 9 октября 2015 года.

Администрация ЗЦО»Берег Солнца»

+7-962-459-74-88, +7-962-459-74-99 ; [www. beregsolnca.ru](http://www.beregsolnca.ru)